

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сенченко Павел Васильевич  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 28.09.2023 10:14:44  
Уникальный программный ключ:  
27e516f4c088deb62ba68945f4406e13fd454355

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПЛАНИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**

Направление подготовки / специальность: **27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством промышленной продукции и услуг**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**

Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2022 года

**Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

| Виды учебной деятельности              | 1 семестр | Всего | Единицы |
|--|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия                     | 8         | 8     | часов   |
| Практические занятия                   | 36        | 36    | часов   |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 24        | 24    | часов   |
| Самостоятельная работа                 | 100       | 100   | часов   |
| Подготовка и сдача экзамена            | 36        | 36    | часов   |
| Общая трудоемкость                     | 180       | 180   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию)     | 5         | 5     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Экзамен                        | 1       |

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Предоставить системное представление об организации планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг.
2. Освоение методов и инструментов, способствующих принятию решений по планированию качества продукции и услуг.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Получение теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам планирования качества продукции и услуг.
2. Овладение приемами и навыками применения инструментария управления качеством на предприятии.
3. Использование результатов деятельности по управлению качеством при разработке плана научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.
4. Освоить методы контроля качества, применяемые к организации планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль профессиональной подготовки (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.01.04.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция   | Индикаторы достижения компетенции  |
|---|--|
| <b>Универсальные компетенции</b>  |  |
| -   | -  |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |  |
| -   | -  |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |  |
| ПК-4. Способен к организации планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг | ПК-4.1. Знает этапы планирования, разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг  |
|   | ПК-4.2. Умеет подготовить планы для разработки системы управления качеством, способен внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг |
|   | ПК-4.3. Владеет методами и приёмами планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг                       |

|   |  |
|---|--|
| ПК-6. Способен разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения | ПК-6.1. Знает способы разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ  |
|   | ПК-6.2. Умеет разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ применительно к обеспечению и управлению качеством продукции или услуг |
|   | ПК-6.3. Владеет методами и приёмами планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг                           |

#### 4. Названия разделов (тем) дисциплины

|   |
|---|
| Названия разделов (тем) дисциплины            |
| <b>1 семестр</b>                              |
| 1 Планирование качества                       |
| 2 Качество услуги как объект управления       |
| 3 Планирование качества: инструменты и методы |