

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко Павел Васильевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 25.10.2023 12:57:02
Уникальный программный ключ:
27e516f4c088deb62ba68945f4406e13fd454355

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**

Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 7 семестр | Всего | Единицы |
|------------------------------------|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия | 18 | 18 | часов |
| Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| Курсовая работа | 18 | 18 | часов |
| Самостоятельная работа | 72 | 72 | часов |
| Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 | часов |
| Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | 5 | 5 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Экзамен | 7 |
| Курсовая работа | 7 |

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки по социальной квалиметрии, оценке качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

1.2. Задачи дисциплины

1. Дать представление об основах социальной квалиметрии как научной дисциплины об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг.

2. Ознакомить обучающихся с национальными и региональными стандартами социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и отдельных социальных работников.

3. Подготовить студентов к оценке качественных параметров эффективности результатов социальной работы.

4. Подготовить студентов к практическому применению методов управления качеством социальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.02.12.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции |
|---|---|
| Универсальные компетенции | |
| - | - |
| Общепрофессиональные компетенции | |
| - | - |
| Профессиональные компетенции | |
| ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ПК-1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан |
| | ПК-1.2. Умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи |
| | ПК-1.3. Владеет нормативноправовой базой, определяющей предоставление социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. |

4. Названия разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины |
|--|
| 7 семестр |
| 1 Социальная квалиметрия как научная дисциплина |
| 2 Стандартизация социальных услуг |
| 3 Теоретические подходы к оценке качества и эффективности социальных услуг |
| 4 Методы оценки и управления качеством социальных услуг |
| 5 Национальные, государственные и международные стандарты социальной работы и социального обслуживания |
| 6 Оценка эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения. |