

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сенченко Павел Васильевич  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 26.10.2023 07:35:16  
Уникальный программный ключ:  
27e516f4c088deb62ba68945f4406e13fd454355

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**  
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**  
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**  
Курс: **2**  
Семестр: **4**  
Учебный план набора 2023 года

**Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	36	36	часов
Курсовая работа	18	18	часов
Самостоятельная работа	144	144	часов
Общая трудоемкость	216	216	часов
(включая промежуточную аттестацию)	6	6	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	4
Курсовая работа	4

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов бакалавриата целостного представления о средствах и методах для планирования и управления качеством в зависимости от специфики объекта.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить теорию: основные средства и методы управления качеством систем, процессов и продукции.

2. Проанализировать средства и методы управления качеством в процессе жизненного цикла продукции.

3. Научиться разрабатывать мероприятия по улучшению качества систем, процессов и продукции.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.2.8.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>	
-	-
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК-5. Способен выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	ПК-5.1. Знает экономические теории учёта затрат и оптимизации процессов
	ПК-5.2. Умеет выявлять и учитывать производственные и непроизводственные затраты
	ПК-5.3. Владеет навыками оптимизации процессов системы управления качеством
ПК-7. Способен определять методы, мероприятия и принимать решения для улучшения системы управления качеством	ПК-7.1. Знает современные концепции управления качеством
	ПК-7.2. Умеет анализировать и внедрять принципы концепций для улучшения систем управления качеством
	ПК-7.3. Владеет методами для организации улучшений системы управления качеством организации.

## 4. Названия разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины
<b>4 семестр</b>
1 Введение в курс: цели и задачи дисциплины. Планируемые результаты обучения. Качество, ценность и стоимость изделия. Концепции улучшения качества.

2 Организация деятельности по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства продукции
3 Концепции и методы планирования качества процессов СМК и продукции
4 Школы управления качеством.
5 Инструменты управления качеством