

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко Павел Васильевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 26.10.2023 07:21:15
Уникальный программный ключ:
27e516f4c088deb62ba68945f4406e13fd454355

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**

Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**

Курс: **2**

Семестр: **4**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	36	36	часов
Самостоятельная работа	90	90	часов
Общая трудоемкость	144	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация

Семестр

Зачет с оценкой

4

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. овладение общетеоретическими знаниями в области управления качеством.
2. формирование целостного представления о методах и инструментах для планирования качества в зависимости от специфики объекта.

1.2. Задачи дисциплины

1. формирование теоретической базы и практических навыков по разработке методов и средств управления качеством.
2. организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.
3. анализ средств и методов управления качеством в процессе жизненного цикла продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.2.8.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
Универсальные компетенции	
-	-
Общепрофессиональные компетенции	
-	-
Профессиональные компетенции	
ПКС-2. Способен применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	ПКС-2.1. Знает этапы жизненного цикла изделий, продукции или услуги.
	ПКС-2.2. Умеет определить в организации этапы жизненного цикла изделий, продукции или услуги.
	ПКС-2.3. Владеет принципами оптимизации жизненного цикла продукции или услуги.
ПКС-3. Способен разрабатывать стандарты организации для поддержания в рабочем состоянии системы управления качеством	ПКС-3.1. Знает нормативную базу стандартов в области управления качеством продукции, процессов, систем.
	ПКС-3.2. Умеет разрабатывать стандарты организации для поддержания в рабочем состоянии системы управления качеством.
	ПКС-3.3. Владеет технологией разработки стандартов организации в области управления качеством.
ПКС-5. Способен выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	ПКС-5.1. Знает экономические теории учёта затрат и оптимизации процессов.
	ПКС-5.2. Умеет выявлять и учитывать производственные и непроизводственные затраты.
	ПКС-5.3. Владеет навыками оптимизации процессов системы управления качеством.

4. Названия разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины
4 семестр
1 Качество, ценность и стоимость изделия. Концепции улучшения качества.
2 Организационные действия по удовлетворению потребителей и повышению эффективности работы производства.
3 Необходимость планирования. Концепция системы сбалансированных показателей.
4 Методы управления качеством. Виды контроля. Классификация дефектов.
5 Инструменты управления качеством