

Документ подписан электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сенченко Павел Васильевич  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 28.09.2023 10:14:17  
Уникальный программный ключ:  
27e516f4c088deb62ba68945f4406e13fd454355

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
(ТУСУР)

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент качества в инженерно-авиационной службе**

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**

Направление подготовки / специальность: **25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования**

Направленность (профиль) / специализация: **Техническая эксплуатация радиоэлектронного оборудования воздушных судов и аэропортов**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РКФ, Радиоконструкторский факультет**

Кафедра: **КИПР, Кафедра конструирования и производства радиоаппаратуры**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2018 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	28	28	часов
2	Практические занятия	28	28	часов
3	Лабораторные работы	16	16	часов
4	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
5	Самостоятельная работа	72	72	часов
6	Всего (без экзамена)	144	144	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Зачёт с оценкой: 8 семестр

Томск

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Формирование компетенций в области методологии менеджмента качества  
Освоение подходов к менеджменту применительно к организациям, связанным с гражданской авиацией.

### 1.2. Задачи дисциплины

- Обеспечить понимание задач и функций менеджмента с позиций идеологии и методологии качества.
- Сформировать базовые знания в области личных качеств менеджера.
- Сформировать подходы к принятию организационно-управленческих решений.
- Подготовить к работе в среде системы менеджмента качества авиапредприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент качества в инженерно-авиационной службе» (Б1.Б.46.1) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Безопасность жизнедеятельности, Введение в профессию, Менеджмент, Надежность и техническая диагностика транспортного радиооборудования, Психология и социология.

Последующими дисциплинами являются: Безопасность полетов, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Преддипломная практика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию;
- ПК-6 готовностью выражать компетентные суждения на основе маркетинга сервисных услуг при эксплуатации транспортного радиоэлектронного оборудования различных форм собственности;
- ПК-7 готовностью участвовать в осуществлении надзора за безопасной эксплуатацией транспортного радиооборудования;
- ПК-8 готовностью к решению задач проведения внутреннего аудита и подготовки сертификации объектов технической эксплуатации транспортного радиоэлектронного оборудования;
- ПСК-1.3 способностью организовать безопасные условия ведения работ по монтажу и наладке транспортного радиоэлектронного оборудования;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** методологические и организационные аспекты менеджмента качества
- **уметь** формулировать и решать задачи, связанные с управленческими функциями; оценивать экономические последствия принимаемых управленческих решений; прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов
- **владеть** основными понятиями, терминами и определениями в области современного менеджмента, управления и руководства подразделениями предприятия (организации) гражданской авиации; основными методами анализа деятельности предприятия и путей ее улучшения.

## 4. Название разделов (тем) дисциплины

Названия разделов дисциплины
8 семестр
1 Инженерно-авиационная служба авиакомпании. Назначение, задачи и структура.
2 Менеджмент качества в руководстве организацией

3 Методы кваліметрії в производстве и менеджменте
4 Стратегический, общий и функциональный менеджмент организации
5 Личные качества и компетенции менеджера
6 Измерения, анализ, улучшение деятельности организации