

Документ подписан электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко Павел Васильевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 26.10.2023 07:46:01
Уникальный программный ключ:
27e516f4c088deb62ba68945f4406e13fd454355

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Средства и методы управления качеством

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**

Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**

Курс: **2**

Семестр: **4**

Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Экзамен: 4 семестр

Томск

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование способности применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги, знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач, формирование умения выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

1.2. Задачи дисциплины

- изучить этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- изучить задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- сформировать умения анализировать состояние и динамику объектов деятельности, выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Средства и методы управления качеством» (Б1.В.02.08) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Последующими дисциплинами являются: Аудит качества, Статистические методы в управлении качеством.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- **уметь** анализировать состояние и динамику объектов деятельности, выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- **владеть** методами, средствами, технологиями решения задач своей профессиональной деятельности, анализировать состояние и динамику объектов деятельности, выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

4. Название разделов (тем) дисциплины

Названия разделов дисциплины
4 семестр
1 История подходов к управлению качеством. Планирование качества и объекты управления.
2 Базовые средства и методы управления качеством. Контроль и оценка качества.
3 Методы самооценки организации и затрат на качество. Статистические методы.
4 Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов
5 Удовлетворение потребителей как результат управления качеством. Мотивация персонала как инструмент управления качеством. Коммуникации в управлении. Управление изменениями..